

**Polisklik**  
**Postbus 1008**  
**1300 BA Almere**

**Tel. nr. : 036 - 5303690**

**Email adres : polisklik@lavra.nl**  
**Internet adres : www.polisklik.nl**

**KIFID - aansluitnummer : 300.002260**  
**AFM - vergunningnummer : 12004836**  
**KvK - dossiernummer : 23079043**

---

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Registratie AFM**

Polisklik is een handelsnaam van Lavertu&de Raad Pensioen & Assurantiemanagement BV en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:12004836

### **Onze vergunning**

Ons kantoor heeft de vergunning te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Zorgverzekering
- Inkomensverzekering
- Vermogen
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen
- Spaarrekeningen

Wij hebben ook de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

### **Aard van dienstverlening - execution only**

Onze dienstverlening bestaat uitsluitend uit het bemiddelen in schadeverzekeringen. Dat betekent dat wij u niet adviseren welke schadeverzekering het beste aansluit op uw persoonlijke situatie. U kiest zelf welke verzekering(en) en verzekeringsdekking het beste bij u past. U bent daarom zelf verantwoordelijk voor de keuze die u hierin maakt.

### **Bemiddelingsvrij**

Ons kantoor is volledig bemiddelingsvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te sluiten.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Intern beloningsbeleid**

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris die marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeuraanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze bemiddeling. Wij informeren u graag.

### **Onze tarieven**

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden betaald door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Een andere mogelijkheid is dat wij onze kosten rechtstreeks bij u in rekening brengen.

Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt ze op onze website.

### **Klachten**

Wij doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

**( KIFID ) : [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) Tel. 0900 – 3552248**  
Postbus 93257 2509 AG Den Haag